

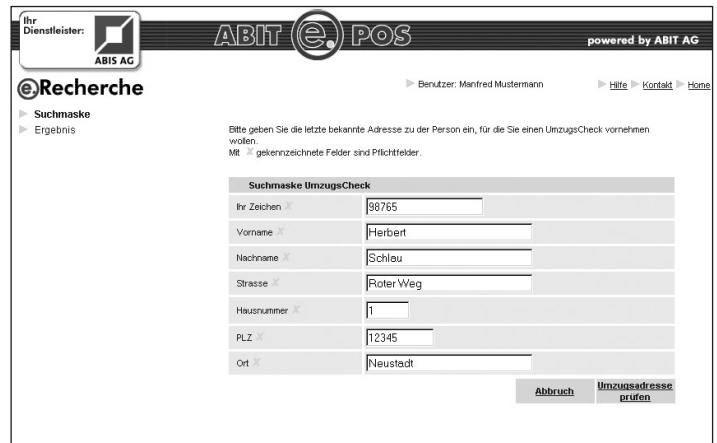
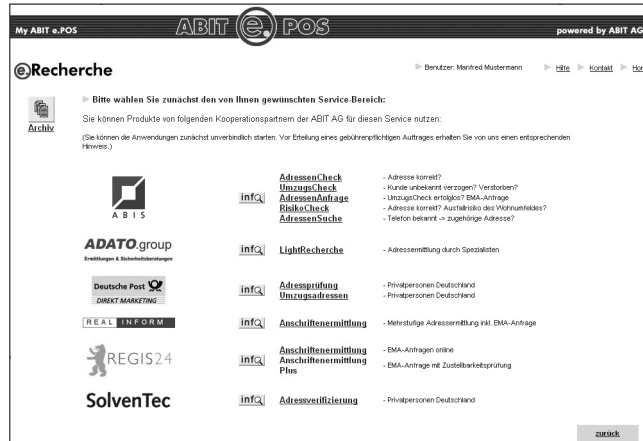
ABIT e.POS - eRecherche

Mit e.Recherche werden die Nutzer von ABIT e.POS in vielfältiger Weise bei der Bewertung, Aktualisierung und Anreicherung von Adressen durch Onlinezugriff auf umfangreiche Datenbanken unterstützt.

Ob eine Adresse lediglich auf Zustellbarkeit überprüft, für eine unbekannt verzogene Person die aktuelle Adresse ermittelt oder zu einer bekannten Rufnummer der zugehörige Teilnehmer gesucht werden soll: Mit e.Recherche stehen die passenden Services online und direkt zur Verfügung, und die Ergebnisse werden in einem einheitlichen Archiv gespeichert.

Um auch für diejenigen Personen, die ihre Spuren in den klassischen Datenquellen verwischen wollen, eine zustellbare Adresse zu erhalten, geht e.Recherche noch einen Schritt weiter. Spezialisten unserer Kooperationspartner ermitteln nach erprobten Strategien im Umfeld der gesuchten Person.

Für die Bearbeitung großer Adressmengen, auch mit weiterführenden Services, stehen über ABIT e.POS leistungsfähige Systeme bereit, die auf Wunsch auch in beliebige Softwareumgebungen und automatisierte Prozesse integriert werden können.



► Leistungsmerkmale

- Onlineprüfung und Korrektur von Adressen
- Umzugsadressen und Checks in Sterbedateien
- elektronische Einwohnermeldeamtsabfragen
- tagesaktuelle Telefon- und Mobilfunknummern
- Risikoprüfung von Wohnumgebungen
- investigative Adressermittlungen
- Speicherung aller Informationen in einem gemeinsamen Archiv
- mehrstufige Adressermittlung mit Prüfung auf Zustellbarkeit

▶ Adress-Services online

In jedem Unternehmen treten Störungen in der Kommunikation mit Kunden auf. Sei es, dass die Adresse falsch aufgenommen, der Kunde verzogen ist ohne eine neue Anschrift mitzuteilen oder er gezielt seine neue Adresse verschleiern möchte. Für diese und ähnliche Fälle bietet e.Recherche den Onlinezugriff auf unterschiedlichste Datenbanken. Dazu gehören Adressdatenbanken, tagaktuelle Telefon- und Mobilfunknummern, Umzugsadressen, Sterbeverzeichnisse, mikrogeographische Daten und viele mehr.

In vielen Fällen lassen sich durch Onlineabfragen mit Services von e.Recherche bereits aktuelle Anschriften ermitteln und verifizieren, was insbesondere Zeit und Kosten spart. Es wird keine Spezialsoftware benötigt und die einfache, für jeden Anbieter gleichartige Bedienung sichert kürzeste Einarbeitungszeiten.

Sollten die Onlineabfragen einmal keine neuen Erkenntnisse erbringen, kann sofort und direkt eine Anfrage an das zuständige Einwohnermeldeamt in Auftrag gegeben werden. Der Nutzer von e.Recherche muss weder die Zuständigkeit ermitteln, noch benötigt er Informationen über die Höhe der Gebühr des jeweiligen Amtes und dessen Zahlungsbedingungen. Über e.Recherche erfolgt die Abwicklung zu einheitlichen Kosten in einem standardisierten Verfahren. Alternativ dazu steht eine mehrstufige Adressermittlung zur Verfügung, die vor der Anfrage bei einem Einwohnermeldeamt umfangreiche interne und externe Datenbestände zur Ermittlung einer aktuellen Anschrift nutzt. Die ermittelte Anschrift wird generell auf Zustellbarkeit überprüft.

In hartnäckigen Fällen können über e.Recherche Umfeldrecherchen von Spezialisten in Auftrag gegeben werden, um vielleicht doch noch eine aktuelle Anschrift zu ermitteln.

Je nach gewähltem Leistungspaket ist die Nutzung von e.Recherche entweder in der Lizenzgebühr für ABIT e.POS bereits enthalten oder wird in den Monaten der Inanspruchnahme über eine geringe Nutzungsgebühr abgegolten. Die Registrierung für eines der drei Leistungspakete kann unter www.abit-epos.net online erfolgen.

! Nutzenargumente

- ▶ **direkter Online-Zugang zu Datenbanken namhafter Anbieter**
- ▶ **Kostenminimierung durch situationsbezogene Auswahl des optimalen Services**
- ▶ **Reduzierung von Einwohnermeldeamtsanfragen**
- ▶ **Zeitersparnis bei der Aktualisierung/ Prüfung von Adressdaten**
- ▶ **auftragsbezogene Abrechnung – keine Kontingentverpflichtung**
- ▶ **Online-Archivierung bereits geprüfter Adressen**
- ▶ **übersichtlicher Anwendungsaufbau und einfache Bedienung**
- ▶ **weltweit und jederzeit verfügbar**

Kontakt

Gern stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres Kooperationspartners **EUROSOLVENT Inkasso GmbH & Co. KG** für Ihre Fragen zur Verfügung.

Und so erreichen Sie den Partner: e.Mail: info@eurosolvent.de · Internet: www.eurosolvent.de

Fachliche Beratung: 030.32 79 63-0 · Technische Hotline der ABIT AG: 0800.11 833 24 (kostenlos)